

KATA PENGANTAR

Anugerah terindah melalui inspirasi dari Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan kesanggupan bagi penulis untuk menyusun skripsi ini, Oleh sebab itu, tiada ungkapan termegah selain ucapan syukur karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Gambaran Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan di Indomaret di Jalan Sudirman, Cikokol Tangerang. Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Psikologi, Universitas Esa Unggul.

Penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan sumbangsih yang konstruktif demi tersusunnya skripsi ini. Adapun pihak yang ingin penulis sampaikan ucapan terima kasih, yaitu:

1. Orang tua tercinta, papa dan mama yang telah memberikan tanggung jawabnya. Cinta, perjuangan dan kesetiaan kalian dalam hidup saya tidak akan pernah sia-sia dan terus mengarahkan saya kepada kehidupan yang lebih baik.
2. Ibu Dra. Sulis Mariyanti, Psi., M. Si. Sebagai Dewan dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis untuk mampu mewujudkan penelitian Psikologi yang professional sehingga penulis belajar lebih dalam tentang ilmu-ilmu yang didapat selama perkuliahan, menyusun skripsi Psikologi. Kemudian, kepada Ibu Sri Handayani,

SE.MM. Selaku dosen pembimbing 2 yang mana telah mengarahkan penulis untuk mampu menerapkan Statistika yang didapat selamam perkuliahan ke dalam aplikasi sebenarnya kepada pada penyusunan skripsi.

3. Segenap teman-teman seperjuangan Psikologi angkatan 2004 Universitas Esa Unggul yang mana selama ini memberikan perjatian, kepercayaan, dukungan, dsb kepada penulis untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi. Kekompakan, kebersamaan, rasa saling percaya, toleransi, empati, pertolongan, dsb yang telah dilalui selama perkuliahan membuat eksistensi kehidupan semakin lebih hidup.
4. Kepada pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis sungguh berterima kasih atas dukungannya yang membangun sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancer.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanyalah milik Tuhan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif akan terus penulis nantikan demi kebaikan bagi skripsi ini sehingga dapat bermanfaat dalam perkembangan pengetahuan dalam dunia Psikologi.

Jakarta, Maret 2013

Penulis